

Algemene Voorwaarden Counselr voor Advocaten en Mediators ("Klant")

1. Definities

- Counselr: KvK nummer 94097526, postadres: Strevelsweg 700, Box A- 6554, 3083AS Rotterdam.
- Klant: een advocaat, een MfN-geregistreeerde mediator, of een juridische entiteit die advocaten en/of MfN-geregistreeerde mediators in dienst heeft. Een Klant heeft een profielvermelding geboekt op een website van Counselr en wenst via Counselr aanvragen te ontvangen.
- Aanvrager(s): natuurlijke en/of rechtspersonen die de website www.counselr.nl bezoeken en/of geïnteresseerd zijn in een dienst van een van de klanten van Counselr, en die hun contactgegevens aan Counselr overhandigen en in contact willen komen met de klant.
- Aanvr(a)ag(en): alle verzoeken van Aanvragers die Counselr ontvangt en die Counselr doorstuurt naar de betreffende Klant. Een Aanvraag bevat gegevens waarmee de Klant rechtstreeks in contact kan komen met de Aanvrager.
- Online Platform: Online marktplaats waar gebruikers (Aanvragers) en leveranciers (Klant) tot elkaar komen.
- Profiel: Pagina en/of vermelding op het Online Platform met bedrijfsinformatie en contactmogelijkheden naar desbetreffend bedrijf.

2. Toepassingsgebied van deze algemene voorwaarden

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst(en) tussen Counselr en de Klant, die een profielvermelding op een website van Counselr heeft geboekt.

Counselr exploiteert een online platform dat erop gericht is om vraag en aanbod bij elkaar te brengen. Counselr heeft slechts een faciliterende rol. Counselr is niet verantwoordelijk voor handelen of nalaten van een Klant en/of Aanvrager. Counselr is ook geen partij bij een eventuele overeenkomst tussen Klant en Aanvrager.

2.2. Afwijkende algemene voorwaarden van Klanten worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen. Individuele overeenkomsten vereisen voor hun geldigheid een bevestiging door Counselr in schriftelijke vorm. Individuele overeenkomsten tussen

Counselr en de Klant hebben voorrang op deze algemene voorwaarden en worden vervolgens aangevuld door deze voorwaarden.

3. Profiel

3.1. Het gebruikersprofiel van de Klant wordt door Counselr aangemaakt op verzoek van de Klant. De Klant krijgt toegang tot een persoonlijk inloggebied en vult de inhoud van zijn profiel zelf in met tekst- en beeldmateriaal, of vraagt Counselr om te assisteren. Zodra het profiel is ingevuld, publiceert Counselr het profiel van de Klant.

3.2. De Klant verleent Counselr toestemming om gegevens, waaronder tekst- en beeldmateriaal van zijn Counselr-profiel, te gebruiken voor marketingdoeleinden, het vergroten van het bereik en commerciële toepassingen.

3.3. De Klant heeft geen recht op publicatie van specifieke inhoud of een specifieke vorm van weergave van zijn profiel. Hyperlinks die naar externe pagina's buiten www.counselr.nl verwijzen, kunnen door Counselr worden verwijderd.

3.4. De Klant garandeert de actualiteit, juistheid en volledigheid van de gegevens die op zijn profiel worden gebruikt gedurende de gehele contractduur. De Klant dient Counselr onmiddellijk op de hoogte te stellen van relevante wijzigingen, zoals het kantooradres, e-mailadres, telefoonnummer, werkgebied, specialistentitel, enzovoort.

3.5. Counselr voert geen juridische controle uit op het profiel. De Klant is als enige verantwoordelijk voor de inhoud van het profiel. De Klant is verplicht om de geldende wetten en beroepsplichten met betrekking tot de uitoefening van het beroep, de vestiging en de beroepstitel zelfstandig na te leven en te controleren. De Klant is als enige verantwoordelijk voor overtredingen; Counselr is niet aansprakelijk in dit verband.

4. Auteurs- en gebruiksrechten

4.1. De Klant mag bij het publiceren van teksten, afbeeldingen, audio- en videobestanden niet in strijd handelen met de geldende wetgeving, de goede zeden, deze algemene voorwaarden, evenals richtlijnen en gebruiksvoorwaarden van aangeboden diensten. Hij moet met name rekening houden met de rechten van derden (bij voorbeeld naam-, auteurs-, privacyrechten, enz.). De Klant is verplicht Counselr onmiddellijk op de hoogte te stellen van mogelijke schendingen van rechten

zodra derden hun mogelijke rechten tegen hem doen gelden. Counselr kan tijdens het onderzoek naar dergelijke overtredingen na ontvangst van een vereiste motivering de betreffende inhoud of profielen en de toegang tot het Klanten-inloggebied tijdelijk beperken of blokkeren. In ernstige gevallen of bij herhaalde overtredingen kan dit permanent gebeuren.

4.2. De Klant garandeert dat hij gerechtigd is om de teksten, afbeeldingen, video's en andere materialen zoals beschreven in de voorgaande paragraaf te gebruiken voor profielvorming, die hij aan Counselr heeft verstrekt of waarvan hij het gebruik aan Counselr heeft toegestaan, en dat hierbij geen rechten van derden worden geschonden.

5. Klantverantwoordelijkheid en vrijwaring

5.1. De Klant vrijwaart Counselr en zijn vertegenwoordigers volledig tegen alle aanspraken, vorderingen, schadevergoedingen, verliezen, kosten en uitgaven van derden, inclusief redelijke juridische kosten, die voortvloeien uit of verband houden met:

- a. Een schending door de Klant van auteursrechten, concurrentierechten, beroepsrechten of andere intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot het individuele profiel of andere door de Klant geleverde bijdragen;
- b. Een schending door de Klant van verplichtingen die zijn opgenomen in deze algemene voorwaarden;
- c. Enige schadevergoedingseis die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit het gebruik van Counselr door de Klant.

Deze vrijwaring omvat eveneens de kosten van noodzakelijke juridische verdediging die Counselr of zijn vertegenwoordigers moeten maken.

6. Garantie en aansprakelijkheid

6.1. Opdrachtverhoudingen voor juridische dienstverlening komen, zelfs indien via Counselr bemiddeld, alleen rechtstreeks tot stand tussen de Klant en de rechtzoekende/ Aanvrager als cliënt. De Klant is als enige verantwoordelijk voor de levering van de dienst.

6.2. Counselr is niet aansprakelijk voor de niet-nakoming van contractuele verplichtingen voor zover deze te wijten zijn aan een oorzaak buiten haar invloedssfeer. Overeengekomen termijnen worden dienovereenkomstig verlengd. Als de belemmering langer dan twee maanden duurt, kunnen de partijen de overeenkomst zonder voorafgaande opzegtermijn beëindigen.

6.3. Counselr neemt alle redelijke technische en personele maatregelen om overbelasting of uitval van servers of systemen grotendeels uit te sluiten. Een 100% beschikbaarheid kan echter niet worden gegarandeerd. Als de website www.counselr.nl of het profiel tijdelijk niet beschikbaar is, zal Counselr proberen het probleem zo snel mogelijk op te lossen. Claims voor garantie of schade als gevolg van dergelijke storingen zijn uitgesloten.

Als er andere garantieclaims zijn, heeft Counselr een week de tijd om deze op te lossen nadat de Klant het probleem heeft gemeld en nauwkeurig heeft beschreven. Na deze termijn behoudt de Klant zijn wettelijke rechten.

Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder begrepen gederfde winst, omzetverlies en/of reputatieschade, is te allen tijde uitgesloten.

Een aanspraak op schadevergoeding van de Klant vervalt in ieder geval 12 maanden nadat de Klant bekend is geworden met de schade of redelijkerwijs ermee bekend had kunnen zijn, welke direct of indirect voortvloeit uit een gebeurtenis of omstandigheid waarvoor Counselr aansprakelijk is of zou kunnen zijn.

7. Looptijd van de overeenkomst, opzegging, prijzen en betaling

7.1. De overeenkomst heeft een looptijd van twaalf maanden, tenzij anders overeengekomen. Na deze periode wordt de overeenkomst automatisch met 12 maanden verlengd, tenzij deze minstens 1 maand voor het einde van de looptijd schriftelijk wordt opgezegd door de Klant of Counselr. Buitengewone opzegging blijft altijd mogelijk, ongeacht de looptijd of automatische verlenging.

7.2. De overeenkomst gaat in op de dag dat het profiel van de Klant wordt gepubliceerd op de website www.counselr.nl.

7.3. De prijzen zoals vooraf aan de Klant gecommuniceerd zijn van toepassing. Alle prijzen in de documenten en aanbiedingen van Counselr zijn nettoprijzen exclusief de op het moment van dienstverlening geldende BTW.

De Klant is verplicht om de facturen binnen 14 dagen na de factuurdatum te voldoen, tenzij anders afgesproken.

Indien de klant de factuur niet op tijd betaalt, is de Klant zonder ingebrekestelling in verzuim. Counselr behoudt zich het recht voor om de publicatie van het profiel van de Klant op www.counselr.nl op te schorten totdat de volledige betaling is voldaan. Opschorting vindt plaats na ten minste twee schriftelijke betalingsherinneringen, waarbij de Klant een redelijke termijn wordt geboden om alsnog te betalen.

7.4. Counselr behoudt zich het recht voor om redelijke prijsaanpassingen door te voeren. Prijsverhogingen worden aan de Klant meegedeeld.

Indien de prijsaanpassing plaatsvindt en de Klant hier niet mee akkoord gaat, heeft de Klant het recht om de overeenkomst binnen veertien dagen na de kennisgeving buitengewoon op te zeggen, ook als reguliere opzegging niet meer mogelijk is tegen het einde van de lopende contractperiode.

7.5. De Klant gaat akkoord met elektronische facturering naar het opgegeven e-mailadres.

Het factuurbedrag voor de gehele contractperiode wordt bij aanvang van elke nieuwe contractperiode in één keer in rekening gebracht.

7.6. In geval van een betalingsachterstand heeft Counselr, na twee vruchteloze betalingsherinneringen, het recht om de overeenkomst buitengewoon op te zeggen.

Het offline plaatsen van het profiel of de beëindiging van de overeenkomst laat de betalingsverplichting van de Klant onverlet. De Klant blijft verplicht het openstaande bedrag te voldoen, ook als het profiel tijdelijk of permanent is verwijderd.

8. Afsluitende bepalingen

8.1. Counselr behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in de algemene voorwaarden. Gewijzigde algemene voorwaarden worden uiterlijk 6 weken voor inwerkingtreding aan de Klant meegedeeld op het bij hen geregistreerde e-mailadres. Als de Klant niet binnen zes weken na de mededeling bezwaar maakt, worden de gewijzigde algemene voorwaarden geacht te zijn goedgekeurd en worden ze een integraal onderdeel van de overeenkomst. Counselr wijst de Klant specifiek op deze situatie en behoudt zich het recht voor om bij bezwaar van de Klant de contractuele relatie te beëindigen met inachtneming van diens gerechtvaardigde

belangen, of de oude algemene voorwaarden te blijven hanteren. De Klant heeft geen recht op een bepaalde handelswijze van Counselr in dit geval.

8.3. Diensten die Counselr uit coulance verleent, geven geen recht op verdere dergelijke diensten.

8.4. Wijzigingen, aanvullingen en opzegging van de overeenkomst moeten schriftelijk worden gedaan, inclusief afwijking van de schriftelijkheidsvereiste.

8.5. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van kracht blijven en treden Partijen in overleg teneinde een nieuwe bepaling (of bepalingen) ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling(en) overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en) in acht worden genomen.

Artikel 9: Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

9.1. Op alle overeenkomsten of daaruit voortvloeiende overeenkomsten met Counselr is Nederlands recht van toepassing.

9.2. De plaats van uitvoering en de bevoegde rechtbank voor geschillen met betrekking tot deze overeenkomst is Rotterdam.