

## Terms of Use of Counselr for Users (“Applicant”)

(Dutch version below)

### Article 1: Definitions

- Counselr: Chamber of Commerce number 94097526, mailing address: Strevelsweg 700, Box A-6554, 3083AS Rotterdam.
- Client: A lawyer, an MfN-registered mediator, or a legal entity employing lawyers and/or MfN-registered mediators. A Client has booked a profile listing on a website of Counselr and wishes to receive requests via Counselr.
- Applicant(s): Natural and/or legal persons who uses the website [www.counselr.nl](http://www.counselr.nl) and/or is interested in a service of one of the Clients of Counselr and who provide their contact details to Counselr with the intention of contacting the Client.
- Request(s): All requests from Applicants received by Counselr and forwarded to the relevant Client. A Request contains information allowing the Client to contact the Applicant directly.
- Online Platform: Online marketplace where users (Applicants) and suppliers (Clients) connect.
- Profile: Page and/or listing on the Online Platform containing company information and contact options for the respective business.

### Article 2: Applicability of these Terms of Use

2.1. These terms of use apply to every legal relationship between the Applicant and Counselr, regardless of how it was established. By visiting the website or completing a contact form, the Applicant agrees to these terms of use. Counselr does not accept any general terms and conditions from the Applicant.

2.2. Deviations from these terms of use are only valid if expressly agreed upon in writing by the parties.

2.3. These terms of use may be amended at any time by Counselr, provided that the amended terms are immediately communicated to the Applicant. Continued use of the Online Platform by the Applicant implies acceptance of the new terms.



### Article 3: Formation of the Agreement and Counselr's Services

3.1. The agreement between the Applicant and Counselr comes into effect when the Applicant:

- a) Accepts the terms of use, either explicitly by ticking a checkbox or otherwise; and
- b) Uses the services offered on the platform. Counselr reserves the right to refuse such contact requests without giving reasons.

3.2. Counselr operates an Online Platform aimed at connecting supply and demand. Counselr connects Applicants with its Clients. Counselr receives Requests via its Online Platform and forwards them as requested by the Applicant to one or more affiliated Clients.

3.3. Counselr has a purely facilitating role. Counselr is not responsible for the actions or omissions of a Client and/or Applicant. Counselr is also not a party to any agreement between the Client and the Applicant.

3.4. The Applicant guarantees that the information provided, including but not limited to first and last name and email address, is accurate, up-to-date, and complete.

3.5. The content of the Online Platform and the information available from Clients is provided by Clients and Applicants. Counselr does not guarantee the accuracy or completeness of this information and accepts no responsibility for it.

3.6. Counselr is not liable for the availability of the Online Platform. Counselr is entitled to temporarily take the Online Platform offline or restrict access for maintenance, updates, and/or modifications without prior notification, without giving rise to any (damage) compensation claims against Counselr.

3.7. Counselr is not responsible for fulfilling any obligation between Client and Applicant, including but not limited to payment obligations, proper execution of services, and compliance with quality standards.



#### Article 4: Termination of the Agreement

4.1. The agreement between the Applicant and Counselr automatically ends when the Applicant stops using the website or completes the interaction with the services (such as submitting a contact form).

4.2. Counselr reserves the right to restrict, terminate, or modify access to services at any time without prior notice if necessary for business, technical, legal, or security reasons.

4.3. Counselr is not liable for any damage resulting from termination or restriction of access to Counselr's services.

#### Article 5: Liability and Indemnity

5.1. Counselr accepts no liability to the Applicant for any damage whatsoever. Liability is explicitly excluded unless there is direct damage caused by intent or gross negligence on the part of Counselr.

5.2. If Counselr is nevertheless liable for any damage suffered by the Applicant, liability is limited to a maximum of EUR 500. Counselr is never liable for indirect damage.

5.3. The Applicant indemnifies Counselr against all third-party claims and fully indemnifies Counselr to the extent permitted by law.

#### Article 6: Personal Data

6.1. Counselr processes personal data of Applicants in accordance with applicable privacy laws. The Applicant consents to Counselr sharing this data with its Clients.

6.2. The processing of the Applicant's personal data is also subject to Counselr's Privacy Policy as published on the Online Platform.

#### Article 7: Applicable Law and Jurisdiction

7.1. Dutch law applies to all agreements or agreements arising from Counselr.



7.2. The Rotterdam court has exclusive jurisdiction to hear any disputes between Counselr and an Applicant. If the Applicant is a consumer, they have one month from the time Counselr invokes this clause to choose the competent court according to the law.

#### Article 8: Final Provisions

8.1. If any provision of these terms is null or void, the other provisions will remain in effect. The parties will consult to agree on a new provision that reflects the intent of the nullified provision as closely as possible.

8.2. The Dutch text of these terms is the only authentic text. In case of discrepancies between the Dutch text and an English translation, the Dutch text prevails.

## Gebruiksvoorwaarden Counselr voor Rechtzoekenden ("Aanvrager")

### Artikel 1: Definities

- Counselr: KvK nummer 94097526, postadres: Strevelsweg 700, Box A- 6554, 3083AS Rotterdam.
- Klant: een advocaat, een MfN-geregistreerde mediator, of een juridische entiteit die advocaten en/of MfN-geregistreerde mediators in dienst heeft. Een Klant heeft een profielvermelding geboekt op een website van Counselr en wenst via Counselr aanvragen te ontvangen.
- Aanvrager(s): natuurlijke en/of rechtspersonen die de website [www.counselr.nl](http://www.counselr.nl) bezoeken en/of geïnteresseerd zijn in een dienst van een van de klanten van Counselr, en die hun contactgegevens aan Counselr overhandigen en in contact willen komen met de klant.
- Aanvr(a)ag(en): alle verzoeken van Aanvragers die Counselr ontvangt en die Counselr doorstuurt naar de betreffende Klant. Een Aanvraag bevat gegevens waarmee de Klant rechtstreeks in contact kan komen met de Aanvrager.
- Online Platform: Online marktplaats waar gebruikers (Aanvragers) en leveranciers (Klant) tot elkaar komen.
- Profiel: Pagina en/of vermelding op het Online Platform met bedrijfsinformatie en contactmogelijkheden naar desbetreffend bedrijf.

### Artikel 2: Toepasselijkheid van deze gebruiksvoorwaarden

2.1. Deze gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op iedere rechtsbetrekking tussen de Aanvrager en Counselr, ongeacht op welke deze tot stand is gekomen. Door de website te bezoeken of een contactformulier in te vullen, gaat de Aanvrager akkoord met deze gebruikersvoorwaarden. Counselr accepteert geen algemene voorwaarden van de Aanvrager.

2.2. Van deze gebruiksvoorwaarden kan slechts worden afgeweken indien partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk met elkaar zijn overeengekomen.

2.3. Deze gebruiksvoorwaarden kunnen te allen tijde door Counselr worden gewijzigd, mits de gewijzigde voorwaarden onverwijld aan Aanvrager worden medegedeeld. Blijft

de Aanvrager gebruikmaken van het Online Platform van Counselr, dan stemt hij in met de toepasselijkheid van de nieuwe voorwaarden.

### Artikel 3: Totstandkoming overeenkomst en de dienstverlening van Counselr

3.1. De overeenkomst tussen de Aanvrager en Counselr treedt in werking op het moment dat de Aanvrager: a) De gebruikersvoorwaarden accepteert, al dan niet via een expliciete handeling zoals het aanvinken van een checkbox; en b) gebruik maakt van de diensten aangeboden op het platform. Het staat Counselr vrij om, zonder opgave van redenen, een dergelijk contactverzoek te weigeren.

3.2. Counselr exploiteert een Online Platform dat erop gericht is om vraag en aanbod bij elkaar te brengen. Counselr brengt Aanvragers met haar Klanten in contact. Counselr ontvangt de Aanvra(a)g(en) via het door haar geëxploiteerde Online Platform en stuurt deze – zoals verzocht door de Aanvrager– door naar één of meer van de bij haar aangesloten Klanten.

3.3. Counselr heeft slechts een faciliterende rol. Counselr is niet verantwoordelijk voor handelen of nalaten van een Klant en/of Aanvrager. Counselr is ook geen partij bij een eventuele overeenkomst tussen Klant en Aanvrager.

3.4. Aanvrager garandeert dat de inhoud van de door hem/haar/hen ingevulde gegevens, waaronder uitdrukkelijk begrepen voor- en achternaam en e-mailadres, juist, actueel en volledig zijn.

3.5. De inhoud van het Online Platform en de beschikbare informatie van Klant is afkomstig van de Klant en Aanvragers. Counselr staat niet in voor de juistheid en volledigheid van deze informatie en draagt hiervoor geen enkele verantwoordelijkheid.

3.6. Counselr aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de bereikbaarheid van het Online Platform. Counselr is gerechtigd, zonder verplichting tot voorafgaande informatievoorziening daarover aan Aanvragers, het Online Platform (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of te beperken wanneer dit noodzakelijk is voor het onderhouden, updaten en/of aanpassen van het Online Platform, zonder dat hierdoor enig recht op (schade)vergoeding jegens Counselr ontstaat.

3.7. Counselr draagt geen verantwoordelijkheid voor de nakoming van enige verplichting tussen Klant en Aanvrager, waaronder begrepen, maar niet uitsluitend: het voldoen aan enige betalingsverplichting, de juist de uitvoering van de te verrichten werkzaamheden en het voldoen aan de kwaliteitseisen.

## Artikel 4: het beëindigen van de overeenkomst

4.1. De overeenkomst tussen de Aanvrager en Counselr eindigt automatisch wanneer de Aanvrager stopt met het gebruik van de website of wanneer de interactie met onze diensten (zoals het verzenden van een contactformulier) is voltooid.

4.2. Counselr behoudt zich het recht voor om op elk moment de toegang tot de diensten geheel of gedeeltelijk te beperken, te beëindigen of aan te passen, zonder voorafgaande kennisgeving, indien dat noodzakelijk is wegens zakelijke, technische, juridische of veiligheidsredenen.

4.3. Counselr is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit een opzegging dan wel beëindiging of beperking van de toegang tot de diensten van Counselr.

## Artikel 5: Aansprakelijkheid en vrijwaring

5.1. Counselr aanvaardt geen aansprakelijkheid jegens Aanvrager voor welke schade dan ook. De aansprakelijkheid van Counselr voor welke schade dan ook is hierbij dan ook uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij sprake is van directe schade als gevolg van opzet of grove schuld aan de zijde van Counselr.

5.2. In het geval Counselr ondanks lid 1 van dit artikel toch aansprakelijk is voor enige door Aanvrager geleden schade, wordt deze aansprakelijkheid beperkt tot een maximum van EUR 500,-. Counselr is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade.

5.3. De Aanvrager vrijwaart Counselr tegen alle aanspraken van derden en stelt Counselr in die zin volledig schadeloos, voor zover de wet dit toestaat.

## Artikel 6: Persoonsgegevens

6.1. Counselr verwerkt persoonsgegevens van de Aanvragers in overeenstemming met de geldende privacywetgeving. De Aanvrager verleent toestemming aan Counselr om deze gegevens te verstrekken aan haar Klanten.

6.2. Op de verwerking van de persoonsgegevens van de Aanvrager is tevens het Privacy beleid van Counselr zoals gepubliceerd op het Online Platform van toepassing.

## Artikel 7: Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

7.1. Op alle overeenkomsten of daaruit voortvloeiende overeenkomsten met Counselr is Nederlands recht van toepassing.

7.2. De rechtbank Rotterdam is bij uitsluiting bevoegd om te oordelen over alle geschillen die tussen Counselr en een Aanvrager ontstaan. Indien de Aanvrager een consument is, heeft de Aanvrager echter vanaf het moment dat Counselr zich schriftelijk jegens de Aanvrager op dit beding heeft beroepen een maand de tijd om voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

## Artikel 8: Slotbepalingen

8.1. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van kracht blijven en treden Partijen in overleg teneinde een nieuwe bepaling (of bepalingen) ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling(en) overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en) in acht worden genomen.

8.2. De Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden vormt de enige authentieke tekst. Bij afwijking tussen de Nederlandse tekst en een vertaling in het Engels prevaleert de Nederlandstalige tekst.